

“ Registro de Faltas de venta “

QWERTY

Septiembre de 2014

Introducción.

En este Boletín 18 queremos recordar la operatoria a seguir en **Nixfarma** para poder llevar un control de las faltas de productos que provocan pérdidas de venta.

El registro de estas faltas nos permitirá obtener información muy importante como el número de fallos de venta, los productos fallados, los motivos, etc, y poder tomar decisiones sobre los mismos. También podrá analizar dentro de este proceso los encargos, que aunque no suponen pérdida de venta sí se pueden considerar como falta.

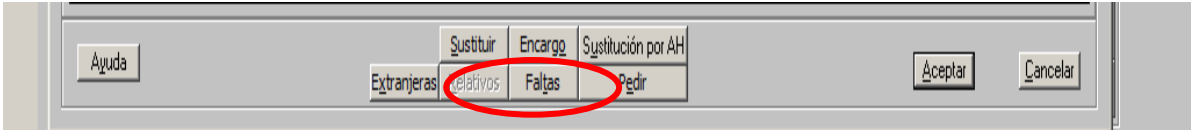
Operatoria.

Para realizar el registro de una falta de venta en **Nixfarma**, simplemente desde la pantalla de ventas, lo que hacemos es escribir el nombre del producto para localizar las distintas presentaciones, consultar el stock actual, y decidir en ese momento si lo encargamos, si lo podemos sustituir o fallamos la venta.

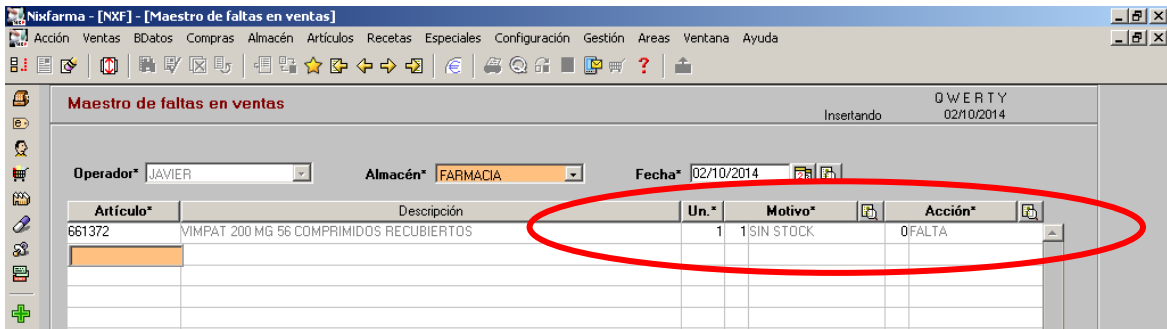
The screenshot shows the Nixfarma software interface. The main window is titled 'Ventas' and contains a search bar with the text 'VIMPAT'. Below the search bar is a table of articles. The table has columns for 'Clase', 'Código', 'Descripción', 'PVP euros', 'Uds.', 'Caducidad', and 'F. Cambio'. The row for 'VIMPAT 200 MG 56 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS' is highlighted in orange.

Clase	Código	Descripción	PVP euros	Uds.	Caducidad	F. Cambio
ESP	661374	VIMPAT 10 MG/ML 1 VIAL 20 ML	41,40			
ESP	661369	VIMPAT 100 MG 56 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	130,62	0	07/2015	
ESP	661373	VIMPAT 15 MG/ML JARABE 200 ML	70,53	0	04/2013	
ESP	661370	VIMPAT 150 MG 56 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	178,28	0	03/2013	
ESP	661372	VIMPAT 200 MG 56 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	204,38	0	05/2016	
ESP	661368	VIMPAT 50 MG 14 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	16,33	0	10/2014	

En el caso de que el cliente decida no encargarlo y se vaya de la Farmacia, pincharemos en el botón “ **Falta** ” situado en la parte inferior de la pantalla.



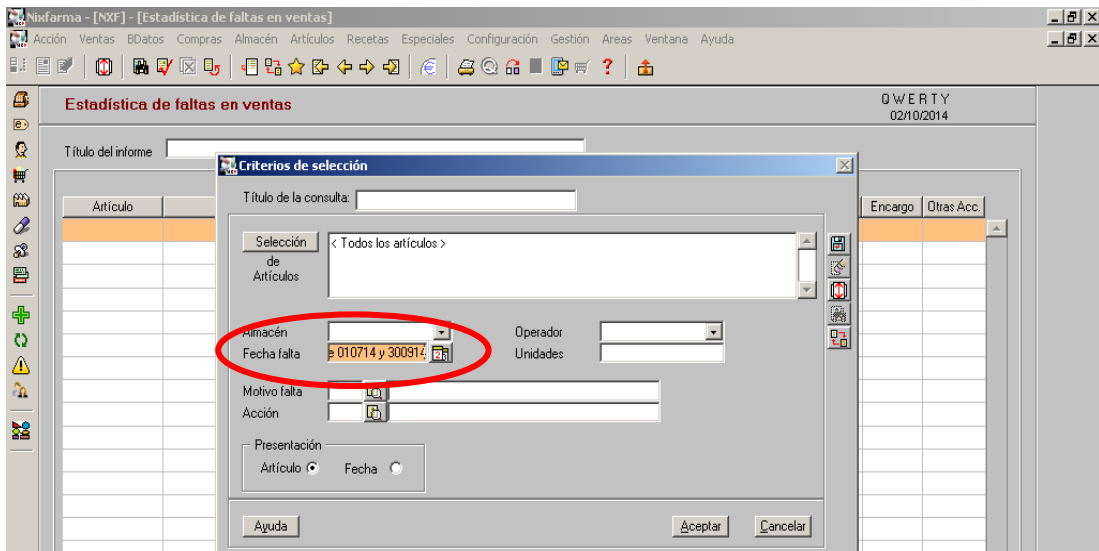
A continuación nos aparece la pantalla del registro de la falta en ventas, simplemente pulsaremos Intro varias veces. Podemos indicar el motivo, por defecto aparece el concepto “Sin stock” pero podemos indicar la otra opción que es “No existe”. La acción también se puede personalizar. Por último pulsaremos aceptar y la falta quedará registrada.



Lógicamente si realizamos el registro de faltas de ventas es para analizarlas posteriormente, dicho análisis se realiza en el selector de Nixfarma “ **Ventas / Faltas / Estadística Faltas** ”



En la ventana de criterios de selección puede elegir las faltas de venta en un periodo determinado de tiempo indicándolo en el campo “ **Fecha falta** “. Por ejemplo si queremos analizar las faltas de venta entre Julio y Septiembre indicaremos **entre 010714 y 300914**.



En pantalla aparecerán todos los artículos que hemos fallado en el momento de la venta durante el periodo seleccionado.

Nofarma - [NXF] - [Estadística de faltas en ventas]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Areas Ventana Ayuda

Estadística de faltas en ventas QWERTY 02/10/2014

Título del informe

Artículo	Descripción^	Unid.	No existe	Sin stock	Otros mot.	Falta	Encargo	Otras Acc.
159972	ANDROMAS 10 SOBRES	1	1	0	0	1	0	0
994533	AZARON 2% STICK 5.75 G	1	0	1	0	1	0	0
997593	BACTROBAN 2% POMADA 30 G	1	0	1	0	1	0	0
665929	BRILIQUE 90 MG 56 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0	1	0	1	0	0
147447	DE MEMORY 20 AMP	1	0	1	0	1	0	0
697784	DEMILOS 1500 MG/1000 UI 30 COMPRIMIDOS BUCODISPERSA	2	0	2	0	2	0	0
151718	DERMILID CABELLO U/AS 60 CAPS	1	0	1	0	1	0	0
811737	DERMOFIX 2% CREMA 30 G	1	0	1	0	1	0	0
982033	DIAFUSOR 10 MG/24 H 30 PARCHES TRANSDERMICOS 80 MC	1	0	1	0	1	0	0
651235	ELECOR 50 MG 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0	1	0	1	0	0
976605	EURADAL 10 MG 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0	1	0	1	0	0
654851	EXFORGE HCT "5/160/12.5" MG 28 COMPRIMIDOS RECUBIERT	1	0	1	0	1	0	0
681817	FRENADOL HOT LEMON 10 SOBRES	1	0	1	0	1	0	0
705657	FRENADOL JUNIOR 10 SOBRES	2	0	2	0	0	0	2
151006	KERACNYL MATIFICANTE DUCRAY 30 ML	1	0	1	0	1	0	0
694158	LACEROL 60 MG 60 COMPRIMIDOS	1	1	0	0	1	0	0
Totales		40	4	36	0	38	0	2
Almacén	FARMACIA	39						

Ver detalle
 Artículo Total Detalle

En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Departamento de Formación.



Gracias por confiar en nosotros