



## “ Recepción Vales de Estupefacientes “

Q W E R T Y

Febrero de 2015

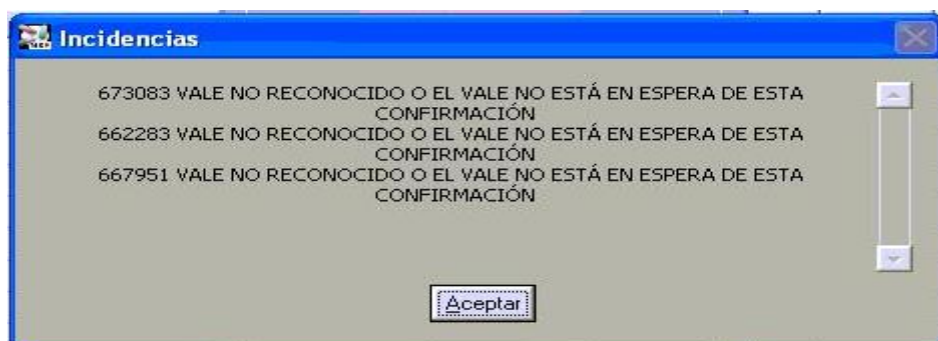
### Introducción.

Tras las primeras semanas trabajando con el nuevo sistema de petición de Vales Electrónicos de Estupefacientes, poco a poco se van aclarando dudas y situaciones que como en todo nuevo proceso es lógico que se vayan produciendo.

El Vale Electrónico de Estupefacientes requiere de una comunicación entre todos los agentes implicados en el proceso, por un lado la Oficina de Farmacia que solicita el Vale, por otro los almacenes de distribución confirmando el envío o no del producto y todo ello pasando por el Sicomeps que asigna el número de Vale y por los Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

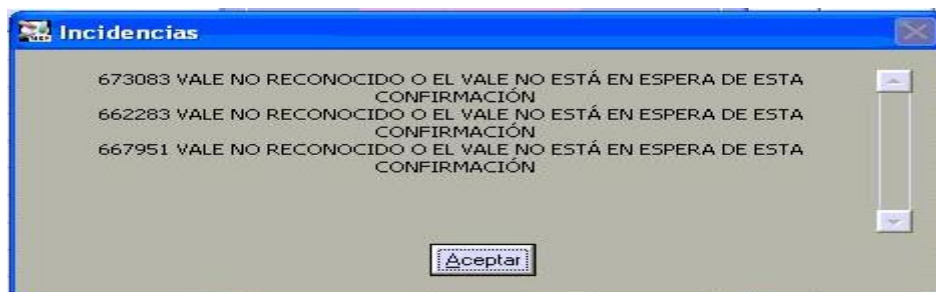
Revisando las llamadas recibidas en Qwerty en nuestro departamento de atención al cliente, detectamos que un número importante de ellas son en relación al momento de la recepción de pedidos que incluyen un Estupefaciente.

Concretamente nos referimos a un mensaje que es informado en pantalla en el momento de la recepción que indica “ **Vale no reconocido o el Vale no está en espera de esta confirmación** “.

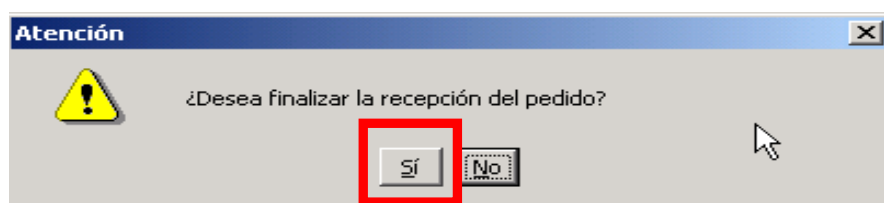


## Operatoria.

En el caso de que en el momento de la recepción le aparezca el mensaje que comentamos, ¿ Qué debemos hacer ?



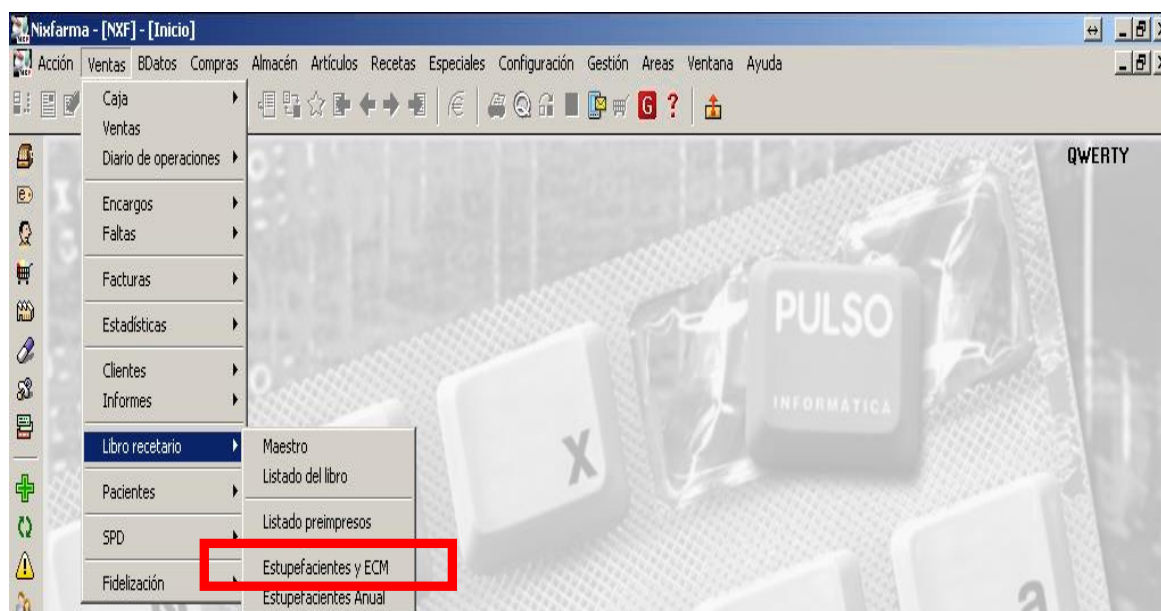
Si el pedido es solo del estupefaciente quizás si pueda dejarlo sin recepcionar e ir probando más tarde la recepción. En el caso de que no pueda dejar el pedido pendiente de recepción, Indique que “ **SI** ” desea recepcionar el pedido para de esta manera poder terminar toda la recepción del pedido del resto de productos de reaprovisionamiento de manera normal.



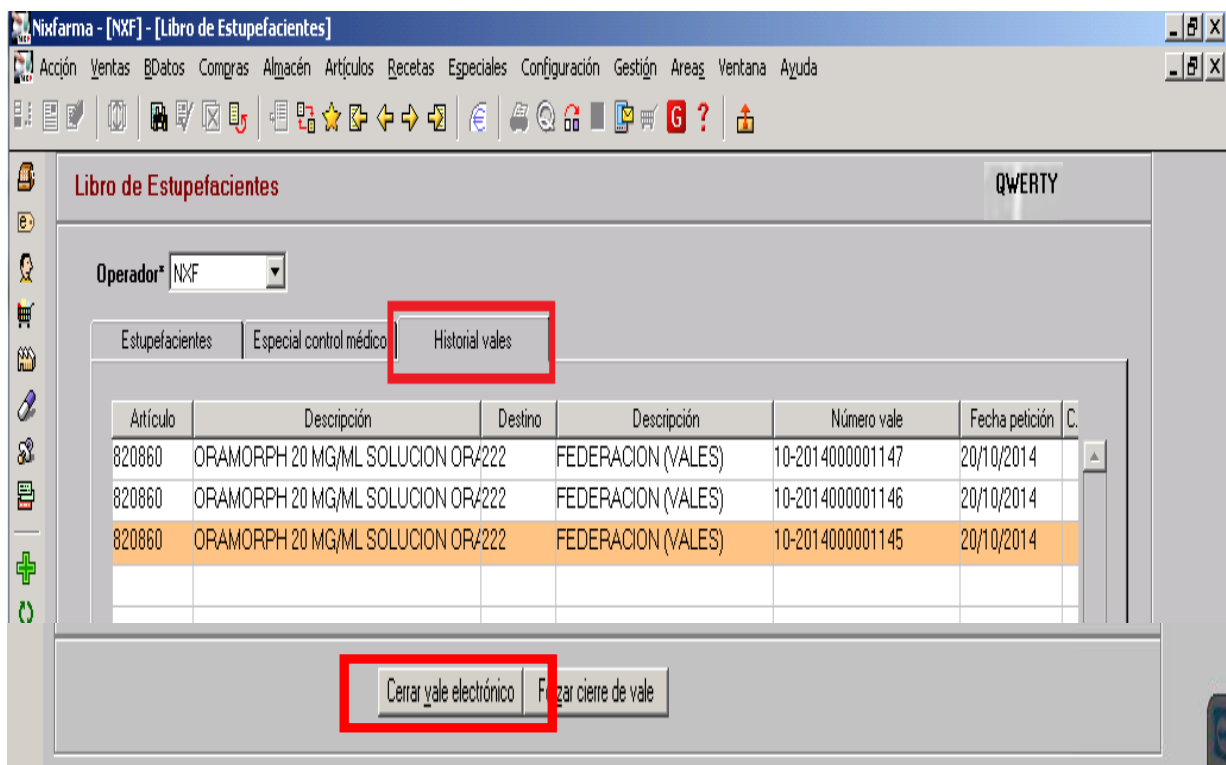
“ **Lógicamente el Vale del Estupefaciente sigue abierto no se ha cerrado**”

Durante estas semanas de trabajo lo que hemos detectado y consultado con los agentes implicados en el proceso, es que si pasadas unas horas volvemos a intentar el cierre del Vale ya es reconocido y cerrado sin ninguna incidencia.

Para ello debe acceder al selector de Nixfarma **Ventas > Libros oficiales > Estupefacientes y ECM.**



En el Libro de estupefacientes se ha incluido la carpeta **Historial Vales** donde se puede consultar el historial de los vales electrónicos.



### Cerrar Vale Electrónico.

Seleccione la línea correspondiente al Estupefaciente del que el Vale está abierto y pulse **Cerrar Vale Electrónico**, el Vale se cerrará sin ninguna incidencia.

**En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Departamento de Formación.**



**Gracias por confiar en nosotros**