

“ Control, análisis y devolución de Encargos no vendidos “

QWERTY

Enero de 2014

Introducción.

La Oficina de Farmacia realiza actualmente una gran cantidad de encargos para los clientes. El encargo bien gestionado es una herramienta útil y necesaria para satisfacer necesidades de los clientes sin que esto suponga un aumento del inventario de la Farmacia.

Permítanos comentar dos aspectos que debemos evitar en la gestión de encargos, por un lado el abusar de esta acción podría generar la impresión en el cliente de no disponer de producto suficiente, y por otro lado el control de encargos no vendidos que se puede convertir en gastos en el caso de no devolverlos correctamente.

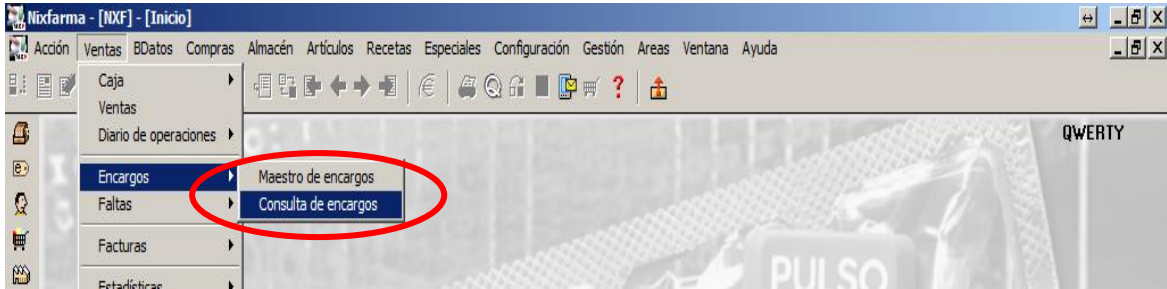
En este segundo boletín hemos querido recordar como podemos controlar a través de **Nixfarma** la situación de los encargos no vendidos lo que permitirá realizar la devolución de los mismos en el plazo que cada proveedor nos permita sin coste adicional.

Operatoria.

Vamos a partir del supuesto de que en la Oficina de Farmacia tenemos definido un responsable del proceso de encargos de clientes, y que el protocolo establecido es el controlar todos los Lunes los encargos que tenemos en el almacén para tomar la decisión de los que se deben de devolver a los proveedores dentro del plazo establecido sin que suponga un coste para la Farmacia.

Los encargos no vendidos son los que **Nixfarma** califica como encargos en situación de “ Servidos “, para obtener un informe de los encargos en esta situación deberemos acceder al siguiente selector :

Ventas > Encargos > Consulta de encargos.



Al acceder a este selector y siguiendo el ejemplo de estar a Lunes día 13 de Enero de 2014, indicaremos en el campo " Fecha encargo " que se nos muestren todos los encargos de fecha menor del día 13 (<130114) y que estén en situación de " Servido ".

Criterios de selección

Título de la consulta:

Selección de Artículos: < Todos los artículos >

Selección de Clientes: < Todos los clientes >

Selección de Proveedores: < Todos los proveedores >

Fecha encargo: <130114

Nº Encargo:

Operador:

Almacén:

Situación encargo:

Apellidos:

Nombre:

F.Compromiso:

Datos línea encargo:

Un. Encargadas:

Un. Servidas:

Un. Vendidas:

Situación: **Servido**

No pedir:

Falta anotada:

Sin código de artículo:

Fecha disponibilidad:

Fecha prev. pedido:

Clasificado por:

Encargo

Artículo

Cliente

Ayuda Aceptar Cancelar

La situación de Servido la indicamos en el apartado de Datos de Línea de Encargo y no en la de Situación encargo, para así obtener la información por línea de encargo y de esta manera evitar encargos de varios productos que unos esten servidos y otros no y por lo tanto el encargo esté en situación Pendiente.

Una vez introducidos los datos de Fecha encargo y Situación, pulsaremos Aceptar y nos aparecerá en pantalla el primer encargo que cumpla las condiciones. Con las flechas de movimiento podemos movernos por los registros.

Consulta de encargos

Título del informe:

Fecha del encargo: 02/01/2014 Nº Encargo: 1

Almacén: FARMACIA

Operador: JAVIER

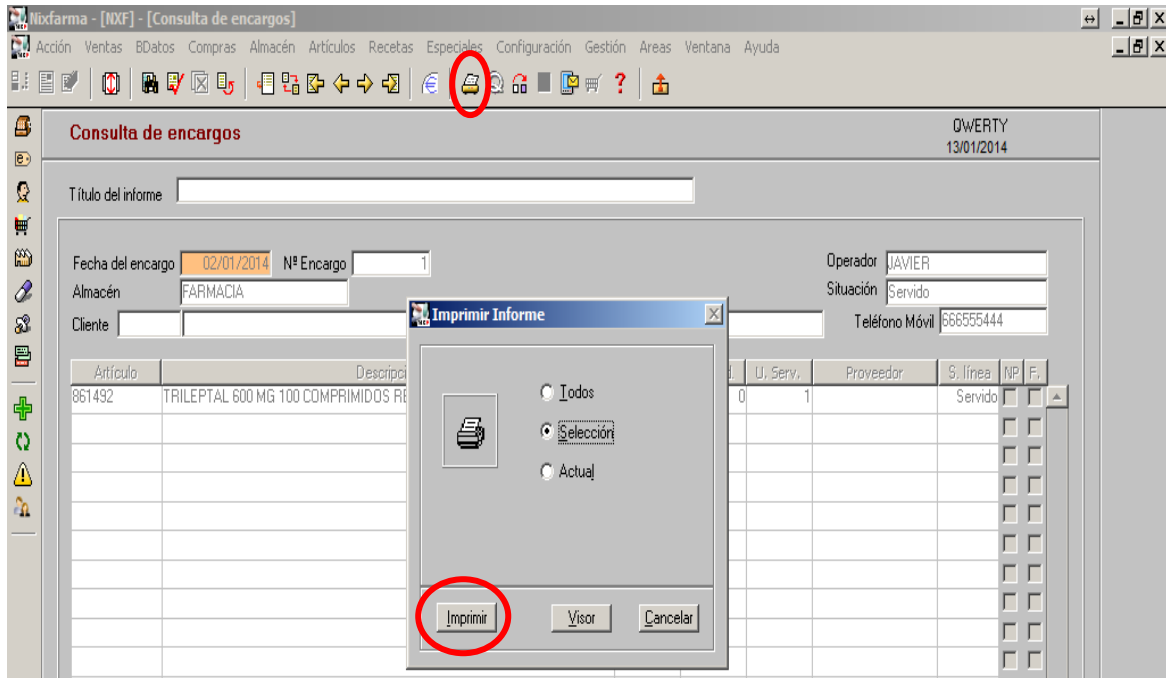
Situación: Servido

Cliente:

Teléfono Móvil: 666555444

Artículo	Descripción	U. Enc.	U. Vend.	U. Serv.	Proveedor	S. línea	NP	F.
861492	TRILEPTAL 600 MG 100 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0	1		Servido		

Pero quizás lo más aconsejable sea obtener un listado para analizar la situación de los encargos servidos, simplemente pinche en la impresora y pulse imprimir.



En el listado obtenido podrá observar la fecha del encargo, el nombre y teléfono del cliente y la descripción de los productos encargados.

**LISTADO DE ENCARGOS
CLASIFICACIÓN POR ENCARGO**

QWERTY 13 de ENERO de 2014

Fecha enc.	Encargo	Cliente	Situación	Artículo	Encargados	Vendidos
02/01/2014	1	PEREZ SANCHEZ, MARIA TFNO.066555444	Servido	861492 TRILEPTAL 600 MG 100 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0
02/01/2014	2	SANZ GARCIA, MARIO TFNO.0662221111	Servido	725126 ABILIFY 10 MG 28 COMPRIMIDOS	1	0
03/01/2014	3	PEREZ GUARNER, ANA TFNO.0662221111	Servido	850007 OSPAKING 200 MG 100 COMPRIMIDOS GASTRORESISTENTES	1	0
04/01/2014	4	ROMERO VIDAL, ROBERTO TFNO.0664441111	Servido	718598 ALDUPRINDL KERN PHARMA 87G 100 MG 100 COMPRIMIDOS	1	0
06/01/2014	6	COLLADO LUZZY, MARIA TFNO.0663332222	Servido	262619 UREADIN CR MANOS VALVULA 200	1	0
06/01/2014	7	SANZ ESCRIVA, JUAN TFNO.0662221111	Servido	711521 ACTIO 800 MCG 15 COMPRIMIDOS PARA CHUPAR	1	0
07/01/2014	8	LOPEZ GARCIA, ROCIO TFNO.0665551111	Servido	252674 PROPOLIS BARRA DE LABIOS	1	0
07/01/2014	9	MERLOS NOTARIO, CARLOS TFNO.0664441111	Servido	851771 SOLARAZE 2% GEL TOPICO 25 G	1	0
07/01/2014	10	LUZZY ESCRIVA, MOISE TFNO.0665554444	Servido	855260 ROZEK 0.75% GEL TOPICO 30 G	1	0
07/01/2014	11	SANZ PEREZ, AMALIA TFNO.0665552222	Servido	167573 BRUJAL SOLUCION HUMECTANTE 0.4 ML 20 MONODOSIS	1	0
08/01/2014	12	MORA SANZ, ROSA TFNO.0665558888	Servido	197997 NUTRIZEN 8888 INI MULTIFRUTAS	1	0
08/01/2014	13	CARSI HERNANDEZ, LUIS TFNO.0663335555	Servido	162262 COLACELL 30 SOBRES	1	0
08/01/2014	14	ESTAL ESPINOSA, ANA TFNO.0662226666	Servido	853227 NEUPRO 4 MG/24 H 25 PARCHES TRANSFORMICOS 9 MG	1	0
09/01/2014	15	PEREZ ROMERO, JORGE	Servido	870088 ATROVENT MONODOSIS 300 MCG SOLUCION INHALACION 20	1	0

Pág. 1

Con esta información podrá tomar la decisión de devolver los productos al proveedor o avisar al cliente de que puede pasar a recogerlos.

En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Departamento de Formación.



Gracias por confiar en nosotros