



## “ Servicio de Cita Previa “

QWERTY

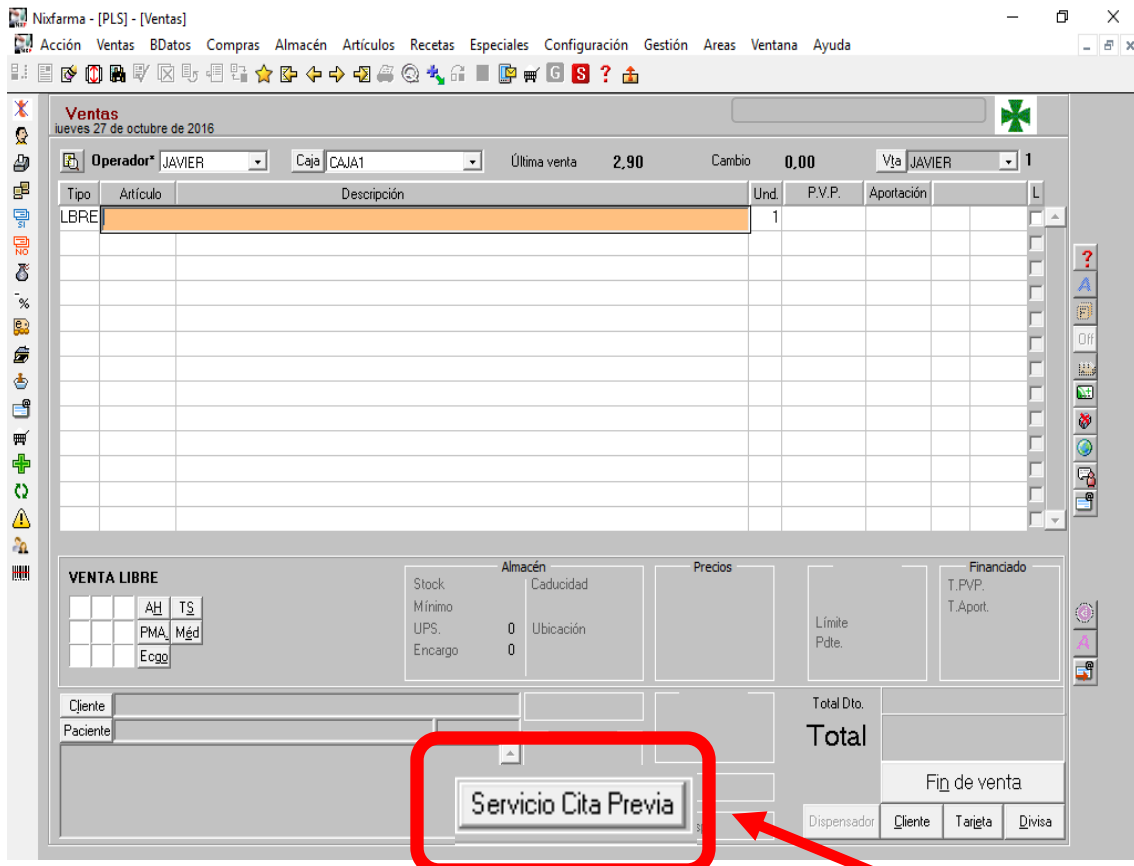
Octubre de 2016

### Introducción.

El objetivo de este último boletín del mes de Octubre es recordar como se utiliza el “ Servicio de Cita Previa “ a través de Nixfarma.

### Operatoria.

La Cita Previa para los pacientes se solicita desde la pantalla de ventas de Nixfarma.



Para solicitar Cita Previa para un paciente el primer paso es pinchar en dicho botón.

Al pinchar en el botón de **Servicio Cita Previa**, accedemos al servicio de receta electrónica que nos permite realizar esta función en **Nixfarma**.

**Servicio de Cita previa** 27/10/2016

Identificación del solicitante  
Usuario: JAVIER Clave: [masked]  
Número Sip: [masked] Fecha de nacimiento: [dd/mm/aaaa]

Consultar agenda de Campañas Sanitarias  Validar

Selección de servicio  
Servicios disponibles:  
[List of services]

Será atendido por: [dropdown] Seleccionar

Selección de criterios  
Servicio: [dropdown]  
Centro: [dropdown]  
Será atendido por: [dropdown]  
A partir del día: [dd/mm/aaaa]  
Desde la hora: [hh:mm] Hasta la hora: [hh:mm]

Pedir cita

Selección de cita  
Servicio: [dropdown]  
Centro: [dropdown]

| Fecha      | Hora       | Será atendido por |
|------------|------------|-------------------|
| [dropdown] | [dropdown] | [dropdown]        |
| [dropdown] | [dropdown] | [dropdown]        |
| [dropdown] | [dropdown] | [dropdown]        |

Confirmar cita

Confirmación de la cita  
Será atendido por [dropdown] el [dd/mm/aaaa] a las [hh:mm]  
en el servicio [dropdown] del centro [dropdown]

Imprimir recordatorio

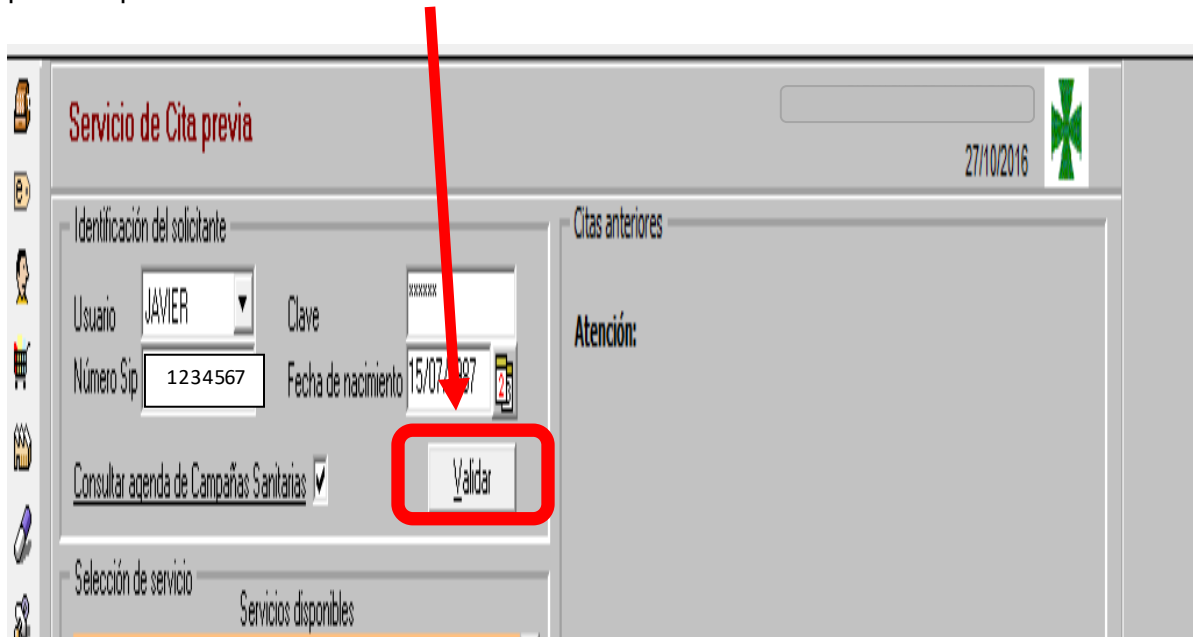
En primer lugar debemos identificar el operador de la Farmacia e identificar al paciente, para ello leeremos en el campo “ **Número Sip** “ su tarjeta sanitaria y en el campo “**Fecha de nacimiento** “ pondremos su fecha con formato dd/mm/aaaa.

**Servicio de Cita previa** 27/10/2016

Identificación del solicitante  
Usuario: JAVIER Clave: [masked]  
Número Sip: 1234567 Fecha de nacimiento: 15/07/1987

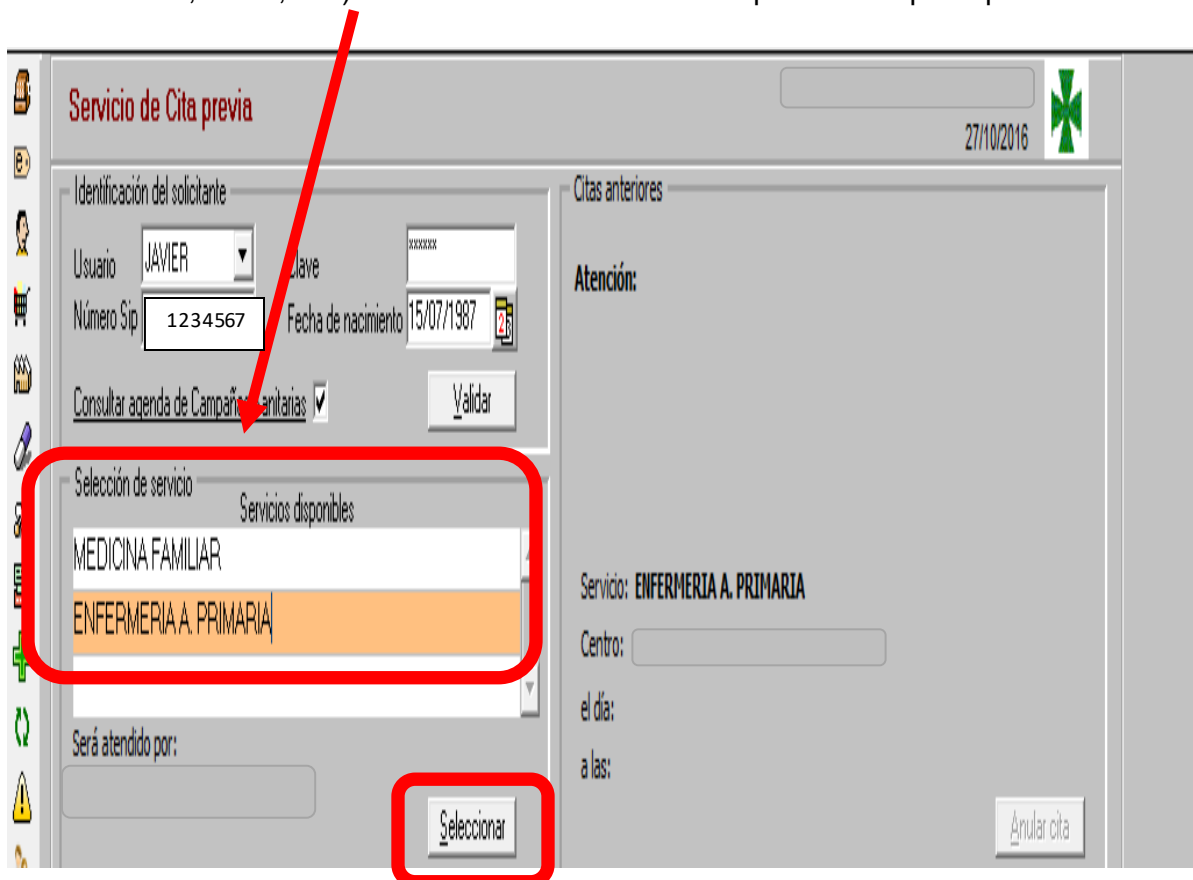
Consultar agenda de Campañas Sanitarias  Validar

Una vez identificado el profesional de la Oficina de Farmacia, y el paciente, el siguiente paso es pinchar en el botón **Validar**.



The screenshot shows the 'Servicio de Cita previa' interface. The 'Identificación del solicitante' section contains the following fields: 'Usuario' (JAVIER), 'Clave' (XXXXXX), 'Número Sip' (1234567), and 'Fecha de nacimiento' (15/07/1987). A red arrow points from the text above to the 'Validar' button, which is circled in red. Below this section is a checkbox for 'Consultar agenda de Campañas Sanitarias' (checked) and a 'Selección de servicio' section with a 'Servicios disponibles' dropdown menu.

Al validar nos aparecerán automáticamente los servicios disponibles para el paciente, en el ejemplo de la imagen siguiente aparecen dos servicios, Medicina Familiar y Enfermería Primaria ( esta opción de Enfermería Primaria se utiliza para pedir cita para vacunaciones, curas, etc ). Seleccionaremos el servicio que nos indique el paciente.



The screenshot shows the 'Servicio de Cita previa' interface after validation. The 'Selección de servicio' dropdown menu is open, showing two options: 'MEDICINA FAMILIAR' and 'ENFERMERIA A. PRIMARIA'. The 'ENFERMERIA A. PRIMARIA' option is highlighted in orange. A red arrow points from the text above to the 'Seleccionar' button, which is circled in red. The 'Atención:' section on the right shows 'Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA', 'Centro:', 'el día:', and 'a las:'. There is also an 'Anular cita' button at the bottom right.

Una vez seleccionado el servicio pulsaremos el botón “ **Seleccionar** “.

A continuación Seleccione la fecha a partir del día que el paciente quiere reservar cita, también se puede indicar horas aunque no es necesario. Pulse a continuación el botón **“Pedir cita”**.

**Servicio de Cita previa** 27/10/2016

Identificación del solicitante  
Usuario: JAVIER Clave: [oculto]  
Número Sip: 4364438 Fecha de nacimiento: 15/07/1987  
Consultar agenda de Campañas Sanitarias [✓] Validar

Selección de servicio  
Servicios disponibles  
MEDICINA FAMILIAR  
ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Será atendido por: [oculto] Seleccionar

Selección de criterios  
Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Centro: [oculto]  
Será atendido por: [oculto]  
A partir del día: 31/10/2016  
Desde la hora: [oculto] Hasta la hora: [oculto]  
Pedir cita

Citas anteriores  
Atención:  
Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Centro: [oculto]  
el día: [oculto]  
a las: [oculto]  
Anular cita

Selección de cita  
Servicio: [oculto]  
Centro: [oculto]  
Fecha Hora Será atendido por  
[oculto] [oculto] [oculto]  
[oculto] [oculto] [oculto]  
[oculto] [oculto] [oculto]  
Confirmar cita

En pantalla aparecerán las fechas y horas libres para cita, seleccione la que el paciente le indique y pinche en el botón **“ Confirmar cita ”**.

**Servicio de Cita previa** 27/10/2016

Identificación del solicitante  
Usuario: JAVIER Clave: [oculto]  
Número Sip: 1234567 Fecha de nacimiento: 15/07/1987  
Consultar agenda de Campañas Sanitarias [✓] Validar

Selección de servicio  
Servicios disponibles  
MEDICINA FAMILIAR  
ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Será atendido por: [oculto] Seleccionar

Selección de criterios  
Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Centro: [oculto]  
Será atendido por: [oculto]  
A partir del día: 31/10/2016  
Desde la hora: 00:00 Hasta la hora: 23:59  
Pedir cita

Citas anteriores  
Atención:  
Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Centro: [oculto]  
el día: [oculto]  
a las: [oculto]  
Anular cita

Selección de cita  
Servicio: ENFERMERIA A. PRIMARIA  
Centro: [oculto]  
Fecha Hora Será atendido por  
03/11/2016 13:51 [oculto]  
03/11/2016 13:54 [oculto]  
03/11/2016 13:57 [oculto]  
Si usted no está satisfecho con las citas ofertadas, modifique los criterios.  
Confirmar cita

Recuerde que también puede imprimir un ticket recordatorio para entregar al paciente.

Selección de criterios

Servicio: **ENFERMERIA A. PRIMARIA**

Centro:

Será atendido por:  JE

A partir del día: 01/10/2016

Desde la hora: 00:00 Hasta la hora: 23:59

Selección de cita

Servicio: **ENFERMERIA A. PRIMARIA**

Centro:

| Fecha      | Hora  | Será atendido por    |
|------------|-------|----------------------|
| 03/11/2016 | 13:51 | <input type="text"/> |
| 03/11/2016 | 13:54 | <input type="text"/> |
| 03/11/2016 | 13:57 | <input type="text"/> |

Si usted no está satisfecho con las citas ofertadas, modifique los criterios.

Confirmación de la cita

Será atendido por E.

en el servicio **ENFERMERIA A. PRIMARIA**

el **jueves 03 de noviembre** a las **13:51**

del centro

En el caso de tener que anular una cita previa, debe acceder al servicio de cita previa, identificar de nuevo al paciente a través de su tarjeta sanitaria y fecha de nacimiento y pulsar el botón “ **Validar** ” .

Nixfarma - [PLS] - [Servicio de Cita previa]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Areas Ventana Ayuda

Servicio de Cita previa

Identificación del solicitante

Usuario:  JAVIER Clave:  \*\*\*\*\*

Número Sip:  1234567 Fecha de nacimiento:  15/07/1987

Consultar agenda de Campañas Sanitarias

Selección de servicio

Servicios disponibles

MEDICINA FAMILIAR

**ENFERMERIA A. PRIMARIA**

Será atendido por:

Citas anteriores

**Atención:**

Dispone de una cita anterior para el servicio que está solicitando en su centro de salud. Si desea cambiar la cita y solicitar una nueva debe **Anular** la cita anterior. Si desea mantener la cita anterior, pulse solicitar cita para otro servicio de los disponibles.

Servicio: **ENFERMERIA A. PRIMARIA**

Centro:

el día: **jueves 03 de noviembre**

a las: **13:51**

En pantalla se informa de que el paciente ya dispone de una cita previa anterior, pulsando el botón “ **Anular cita** ” quedará anulada.

En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono **96.362.90.62** y pida le pasen con el Departamento de Formación.



**Gracias por confiar en nosotros**