

## “ Servicio de Cita Previa “

### QWERTY

Octubre de 2015

### Introducción.

El objetivo de este boletín es recordar como se utiliza el “ Servicio de Cita Previa “ a través de **Nixfarma**.

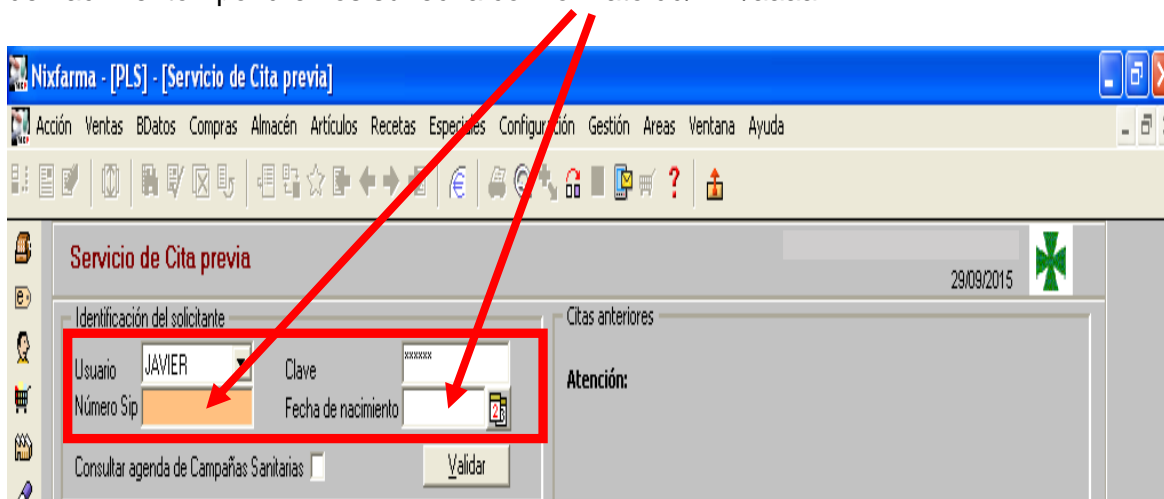
### Operatoria.

La Cita Previa para los pacientes se solicita desde la pantalla de ventas de **Nixfarma**.

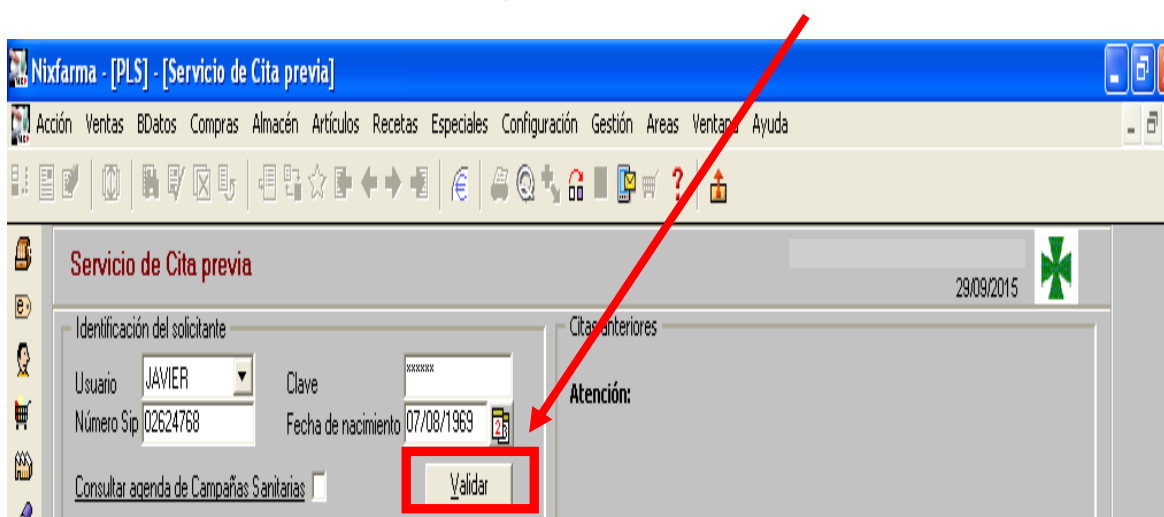
The screenshot shows the Nixfarma software interface for the 'Ventas' (Sales) module. The window title is 'Nixfarma - [PLS] - [Ventas]'. The menu bar includes 'Acción', 'Ventas', 'BDatos', 'Compras', 'Almacén', 'Artículos', 'Recetas', 'Especiales', 'Configuración', 'Gestión', 'Áreas', 'Ventana', and 'Ayuda'. The main area displays a sales form for 'VENTA LIBRE' on 'martes 29 de septiembre de 2015'. The form includes fields for 'Operador\*' (JAVIER), 'Caja' (CAJA1), 'Última venta' (-12.29), 'Cambio' (0.00), and 'Vta' (JAVIER). A table with columns 'Tipo', 'Artículo', 'Descripción', 'Und.', 'P.V.P.', 'Aportación', and 'L' is visible, with one row containing 'LBRE' and '1'. Below the table are various control panels: 'VENTA LIBRE' with buttons for 'AH', 'TS', 'PMA', 'Méd', and 'Ecco'; 'Almacén' with 'Stock', 'Caducidad', 'UPS', 'Ubicación', and 'Encargo'; 'Precios'; 'Financiado' with 'T.PVP' and 'T.Aport.'; and 'Total Dto.' and 'Total'. At the bottom, there are buttons for 'Fin de venta', 'Servicio Cita Previa' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Pte. disp.' (0), 'Dispensador', 'Cliente', 'Tarjeta', and 'Divisa'.

Para solicitar Cita Previa para un paciente el primer paso es pinchar es dicho botón.

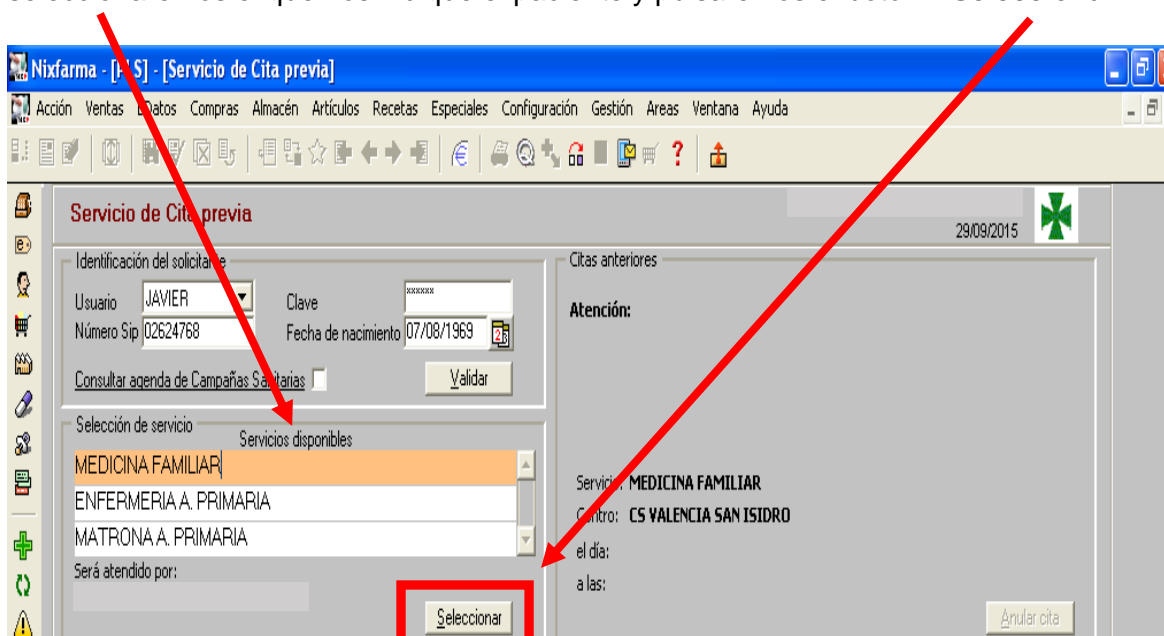
A continuación debemos identificar al operador de la Farmacia e identificar al paciente, para ello leeremos en el campo “ Número Sip “ su tarjeta sanitaria y en el campo “ Fecha de nacimiento “ pondremos su fecha con formato dd/mm/aaaa.



Una vez introducidos estos dos datos pulsaremos el botón “ Validar “.



Al validar nos aparecerán automáticamente los servicios disponibles para el paciente, seleccionaremos el que nos indique el paciente y pulsaremos el botón “ Seleccionar “.



Seleccione la fecha a partir del día que el paciente quiere reservar cita, también se puede indicar horas aunque no es necesario. Pulse a continuación el botón **“Pedir cita”**.

Nixfarma - [PLS] - [Servicio de Cita previa]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Áreas Ventana Ayuda

**Servicio de Cita previa** 29/09/2015

Identificación del solicitante

Usuario: JAVIER Clave: [oculto]  
Número Sip: 02624768 Fecha de nacimiento: 07/08/1969

Consultar agenda de Campañas Sanitarias  Validar

Selección de servicio

Servicios disponibles

MEDICINA FAMILIAR  
ENFERMERIA A. PRIMARIA  
MATRONA A. PRIMARIA

Será atendido por: [oculto] Seleccionar

Selección de criterios

Servicio: MEDICINA FAMILIAR  
Centro: CS VALENCIA SAN ISIDRO

A partir del día: 01/10/2015  
Desde la hora: [oculto] Hasta la hora: [oculto]

Citas anteriores

Atención:

Servicio: MEDICINA FAMILIAR  
Centro: CS VALENCIA SAN ISIDRO  
el día:  
a las:

Anular cita

Selección de cita

Fecha	Hora	Será atendido por

Pedir cita Confirmar cita

En pantalla aparecerán las fechas y horas libres para cita, seleccione la que el paciente le indique y pinche en el botón **“ Confirmar cita ”**.

Nixfarma - [PLS] - [Servicio de Cita previa]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Áreas Ventana Ayuda

**Servicio de Cita previa** 29/09/2015

Identificación del solicitante

Usuario: JAVIER Clave: [oculto]  
Número Sip: 02624768 Fecha de nacimiento: 07/08/1969

Consultar agenda de Campañas Sanitarias  Validar

Selección de servicio

Servicios disponibles

MEDICINA FAMILIAR  
ENFERMERIA A. PRIMARIA  
MATRONA A. PRIMARIA

Será atendido por: [oculto] Seleccionar

Selección de criterios

Servicio: MEDICINA FAMILIAR  
Centro: CS VALENCIA SAN ISIDRO

Será atendido por: [oculto]

A partir del día: 01/10/2015  
Desde la hora: 09:00 Hasta la hora: 23:59

Citas anteriores

Atención:

Servicio: MEDICINA FAMILIAR  
Centro: CS VALENCIA SAN ISIDRO  
el día:  
a las:

Anular cita

Selección de cita

Servicio: MEDICINA FAMILIAR  
Centro: CS VALENCIA SAN ISIDRO

Fecha	Hora	Será atendido por
01/10/2015	09:00	[oculto]
01/10/2015	09:30	[oculto]
01/10/2015	10:00	LEONOR MOTO - TRABAJO EN INGENIERIA ABOGADO C

Si usted no está satisfecho con las citas ofertadas, modifique los criterios. Confirmar cita

Confirmación de la cita

Será atendido por [oculto] el **jueves 01 de octubre** a las **09:00**  
en el servicio del centro

Imprimir recordatorio

Recuerde que también puede imprimir un ticket recordatorio para entregar al paciente.

En el caso de tener que anular una cita previa, debe acceder al servicio de cita previa, identificar de nuevo al paciente a través de su tarjeta sanitaria y fecha de nacimiento y pulsar el botón “ Validar “ .

The screenshot shows the 'Servicio de Cita previa' window in the Nixfarma application. The window title is 'Nixfarma - [PLS] - [Servicio de Cita previa]'. The menu bar includes 'Acción', 'Ventas', 'BDatos', 'Compras', 'Almacén', 'Artículos', 'Recetas', 'Especiales', 'Configuración', 'Gestión', 'Áreas', 'Ventana', and 'Ayuda'. The main area is divided into several sections:

- Identificación del solicitante:** Fields for 'Usuario' (JAVIER), 'Clave' (masked), 'Número Sip' (02624768), and 'Fecha de nacimiento' (07/08/1969). A 'Validar' button is present.
- Selección de servicio:** A list of 'Servicios disponibles' including 'MEDICINA FAMILIAR', 'ENFERMERIA A. PRIMARIA', and 'MATRONA A. PRIMARIA'. A 'Seleccionar' button is at the bottom.
- Citas anteriores:** A section with a warning message: 'Atención: Dispone de una cita anterior para el servicio que está solicitando en su centro de salud. Si desea cambiar la cita y solicitar una nueva debe Anular la cita anterior. Si desea mantener la cita anterior, pulse solicitar cita para otro servicio de los disponibles.'
- Appointment details:** 'Servicio: MEDICINA FAMILIAR', 'Centro: CS VALENCIA SAN ISIDRO', 'el día: jueves 01 de octubre', and 'a las: 09:00'.
- Buttons:** A red box highlights the 'Anular cita' button in the bottom right corner.

En pantalla se informa de que el paciente ya dispone de una cita previa anterior, pulsando el botón “ **Anular cita** “ quedará anulada.

**En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Departamento de Formación.**



**Gracias por confiar en nosotros**