

BOLETIN INFO-105
2019

NIXFARMA

“Dar de baja
Clientes”

QWERTY

Marzo 2019

Introducción.

Tras la entrada en vigor a partir del 25 de mayo de 2018 del nuevo Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) hemos estado regulando la situación de nuestros clientes de farmacia mediante la firma del consentimiento, o bien en papel o bien mediante firma digital a través de la TEF (Tableta Electrónica de Firma).

Aun así **Nixfarma** nos sigue avisando que nos quedan clientes pendientes de firmarnos dicho consentimiento, sea por falta de asistencia, fallecimiento u otro motivo.

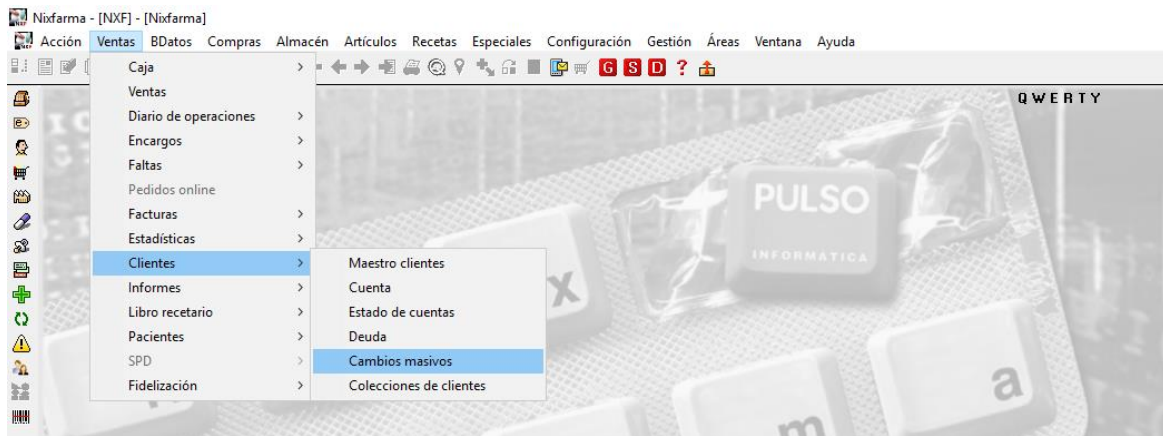
Es por eso por lo que a través de este boletín vamos regular la situación de esos clientes que ya no vienen a la farmacia dándolos de baja de forma masiva.

En cualquier caso, siempre podremos recuperar un cliente dado de baja, salvo en el caso “por defunción”.

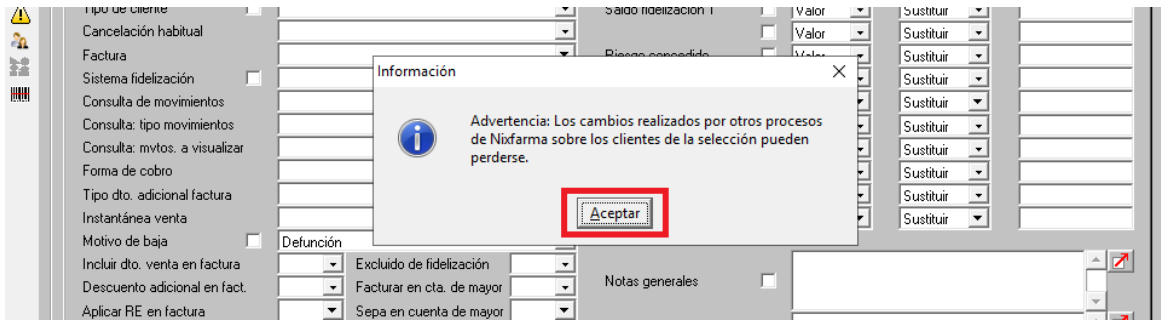
Operatoria

Para ello entramos en el selector del menú **Nixfarma**,

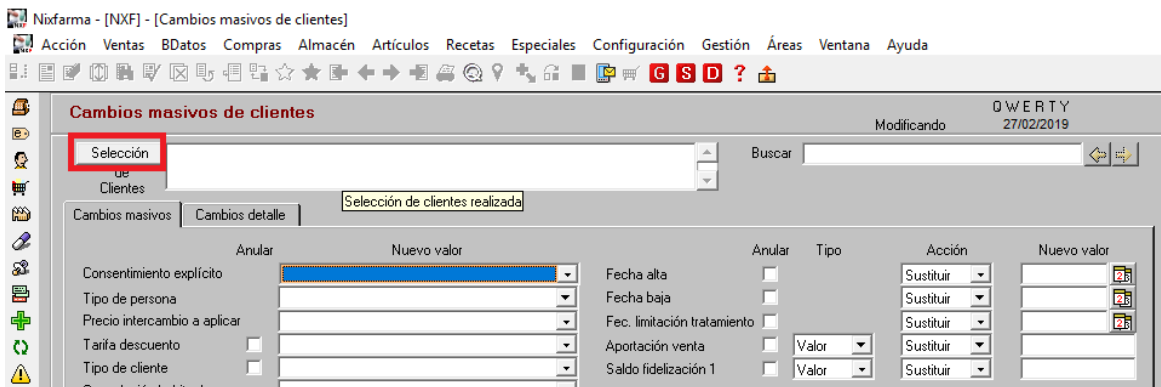
Ventas – Clientes – Cambios masivos



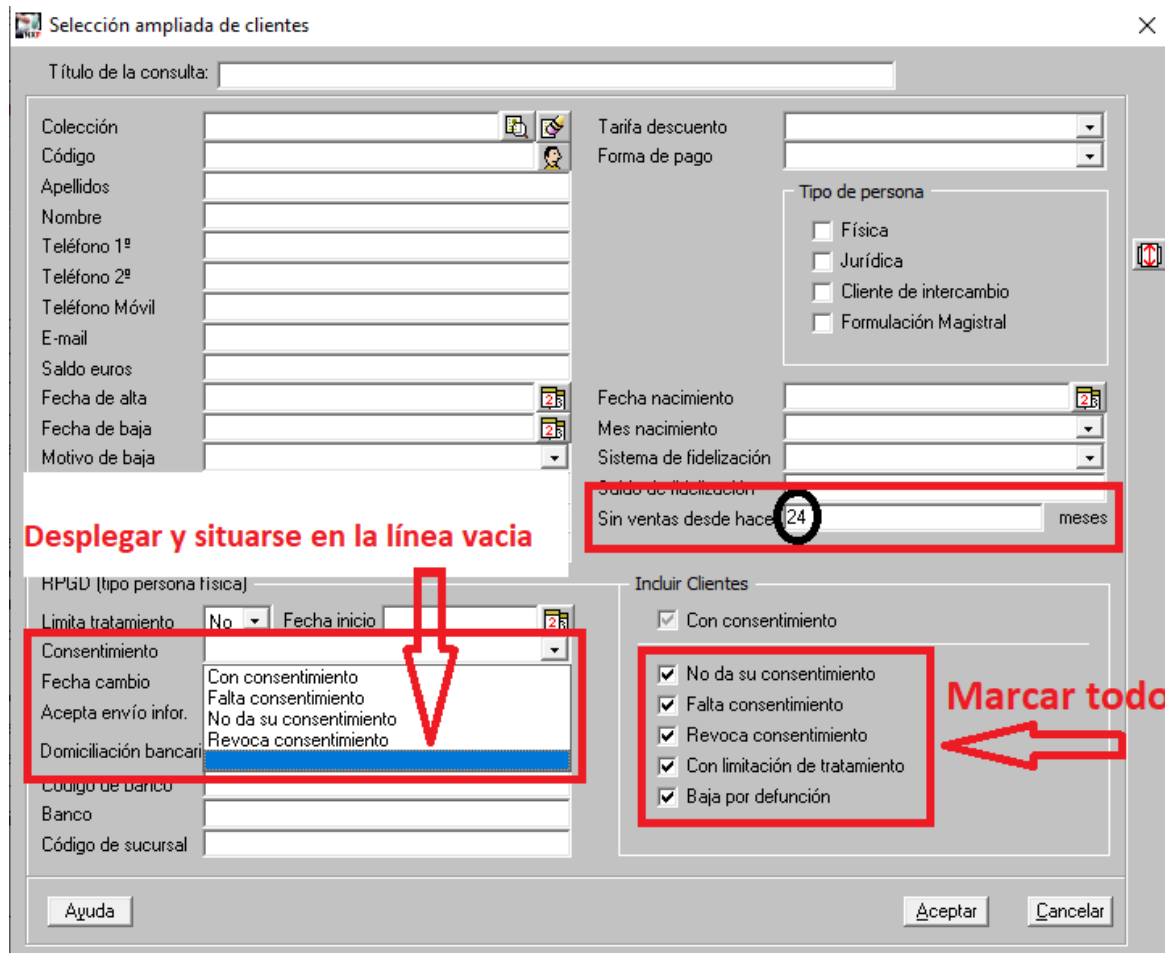
La advertencia que nos hace la aceptamos.



Entramos en el botón “Selección de Clientes”,



En este ejemplo vamos a seleccionar todos los clientes que no han tenido ventas desde hace 24 meses para darlos de baja de forma masiva.
La ventana “Selección ampliada de clientes” quedará de la siguiente forma:



Al pulsar el botón Aceptar volvemos a la ventana principal de Cambios masivos de clientes donde ponemos la fecha de baja y el motivo; en nuestro ejemplo pondremos la fecha actual y como motivo “falta de asistencia”.

Como información adicional vemos en la parte de abajo a la izquierda el número de clientes que se han seleccionado.

Cambios masivos de clientes Modificando Q W E R T Y 27/02/2019

Selección de Clientes: Meses ult. venta: 24, Limita tratamiento = N

Cambios masivos | Cambios detalle

Act. Anular Nuevo valor

Consentimiento explícito [] [] []
 Tipo de persona [] [] []
 Precio intercambio a aplicar [] [] []
 Tarifa descuento [] [] []
 Tipo de cliente [] [] []
 Cancelación habitual [] [] []
 Factura [] [] []
 Sistema fidelización [] [] []
 Consulta de movimientos [] [] []
 Consulta: tipo movimientos [] [] []
 Consulta: mytos. a visualizar [] [] []
 Forma de cobro [] [] []
 Tipo dto. adicional factura [] [] []
 Instantánea venta [] [] []
 Motivo de baja Falta de asistencia [] [] []
 Incluir dto. venta en factura [] [] []
 Descuento adicional en fact. [] [] []
 Aplicar RE en factura [] [] []
 Saldo en ticket [] [] []
 Borre venta nula [] [] []
 Pago automático [] [] []

Fecha alta [] [] []
 Fecha baja [] [] []
 Fec. limitación tratamiento [] [] []
 Aportación venta [] [] []
 Saldo fidelización 1 [] [] []
 Riesgo concedido [] [] []
 Consulta: número de días [] [] []
 Días primer vencimiento [] [] []
 Día vencimiento fijo [] [] []
 Dto. fra. s/b iva normal [] [] []
 Dto. fra. s/b iva reducido [] [] []
 Dto. fra. s/b iva super red. [] [] []
 Dto. fra. s/total factura [] [] []

Tipo Anular Tipo Acción Nuevo valor

Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []
 Sustituir [] [] [] [] []

Notas generales [] [] []
 Notas de ventas [] [] []
 Aviso obligatorio ventas [] [] []

Nº de registros seleccionados: 1400

Limpiar Deshacer cambios
 Incidencias Aceptar Cancelar

Pulsamos Aceptar y nos cambia a la pestaña “Cambios detalle” donde vemos el listado de todos los clientes de la selección.

Podemos desmarcar alguno si no lo queremos dar de baja quitando el check de la izquierda “Act.”.

Cambios masivos de clientes Modificando Q W E R T Y 27/02/2019

Selección de Clientes: Meses ult. venta: 24, Limita tratamiento = N

Cambios masivos | Cambios detalle

Act.	Código	Descripción	Dirección	Cp.	Población	Prv.	Pa.	Nif	Nass
<input checked="" type="checkbox"/>	1035	ACEBES GALAN SOFIA	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	259	ACEBES VARGAS GUILLERMO	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	65	AGUAR BENITO AMPARO	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	674	AGUAR BLANCO PILAR	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	690	AGUAR CASTELLO SOLEDAD	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	213	AGUAR CUENCA MANUEL	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	866	AGUAR NIEVES ROBERTO	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input type="checkbox"/>	819	AGUILAR ALVAREZ CELIA	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	375	AGUILAR ARROYO DANIEL	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	284	AGUILAR BOLOS SIMON	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	542	AGUILAR CARBONELL LUIS	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	567	AGUILAR CARPIO LUIS	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	180	AGUILAR ELIAS ANDREA	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	691	AGUILAR LLOPIS PILAR	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	1059	AGUILAR MONTAGUD FRANCISCO	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	1308	AGUILAR RODRIGO CRISTINA	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	123	AGULLO INIESTA ESTEBAN	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		
<input checked="" type="checkbox"/>	546	AGULLO LLORET TOMAS	COLON 86	46004	VALENCIA	46	E		

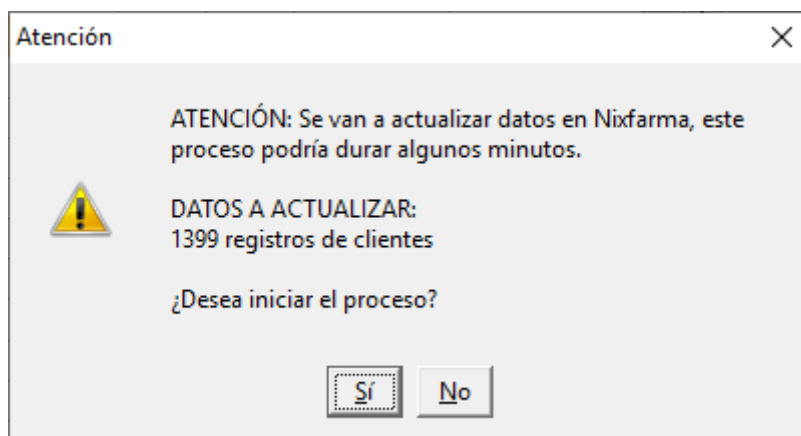
AGUILAR ALVAREZ CELIA

Nº de registros seleccionados: 1400

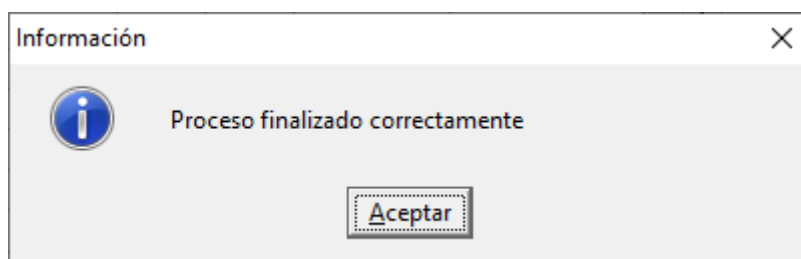
Limpiar Deshacer cambios
 Incidencias Actualizar Cancelar

Por último pulsamos botón Actualizar.

Nos avisa de los cambios que se van a realizar.



Pulsamos **Sí** y esperamos la respuesta:



En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Departamento de Formación.



Gracias por confiar en nosotros

