

## ENVÍO AUTOMÁTICO DE SMS AL CLIENTE CON SALDO DE FIDELIZACIÓN

En muchas ocasiones, aquellas farmacias que utilizan el sistema de fidelización de **Nixfarma**, se encuentran con la necesidad de comunicar a sus clientes el saldo de puntos o descuentos que tienen disponible para canjear.

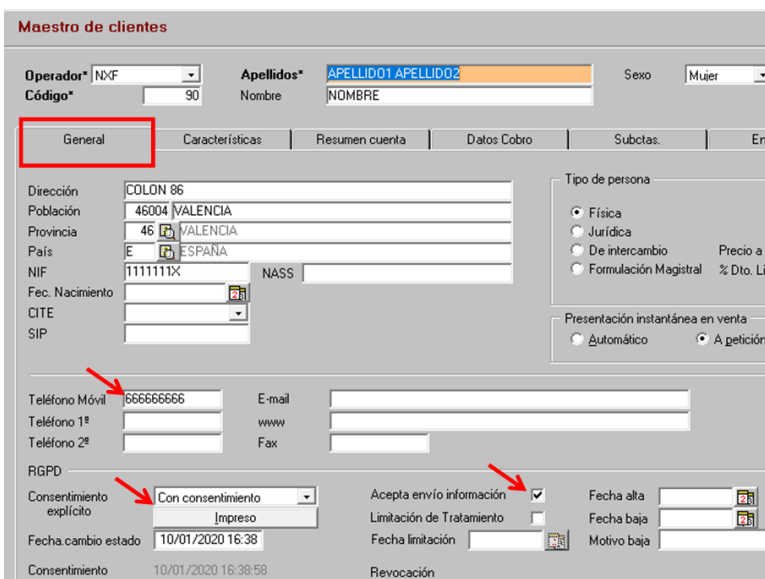
Una opción, que normalmente aparece por defecto, es comunicar este dato en el propio ticket de venta, pero en muchas ocasiones, el cliente no observa el dato o extravía el ticket, por tanto, en este boletín vamos a ver cómo en **Nixfarma** tenemos la posibilidad de enviar esta información a través de un SMS automáticamente.

La primera premisa a tener en cuenta es que los datos relacionados con el sistema de fidelización y la protección de datos, estén bien configurados en el Maestro de Clientes. Para ello entraremos en el selector de Nixfarma:

### Ventas > Clientes > Maestro de Clientes

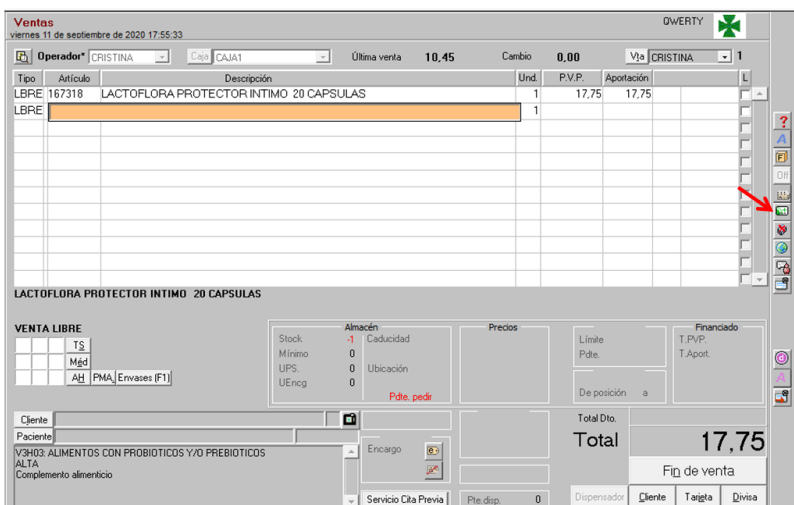
En la pestaña **General** comprobaremos que hemos cumplimentado los siguientes datos: *Teléfono móvil; RGPD: Con consentimiento; Acepta envío información.*

Damos por hecho que hemos obtenido el Impreso de autorización del cliente mediante el botón **Impreso** del Maestro de clientes y que el propio cliente nos lo ha firmado bien en papel o través de la tableta de firma digital (TEF).

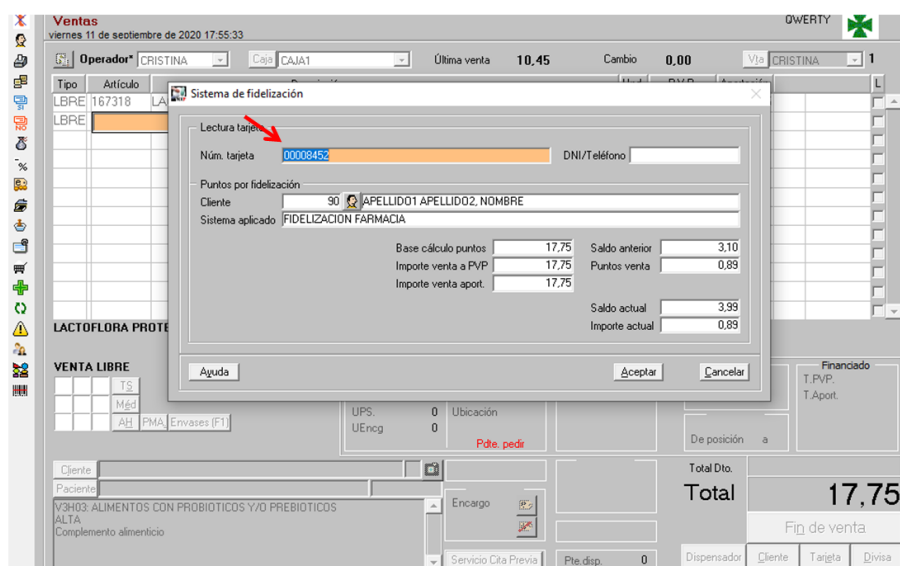


A continuación vamos a recordar cómo se acumulan los puntos o descuentos en la cuenta del cliente desde la **pantalla de ventas**.

Realizamos la dispensación de los productos que se lleva el cliente y pinchamos en el icono de la tarjeta de fidelización.

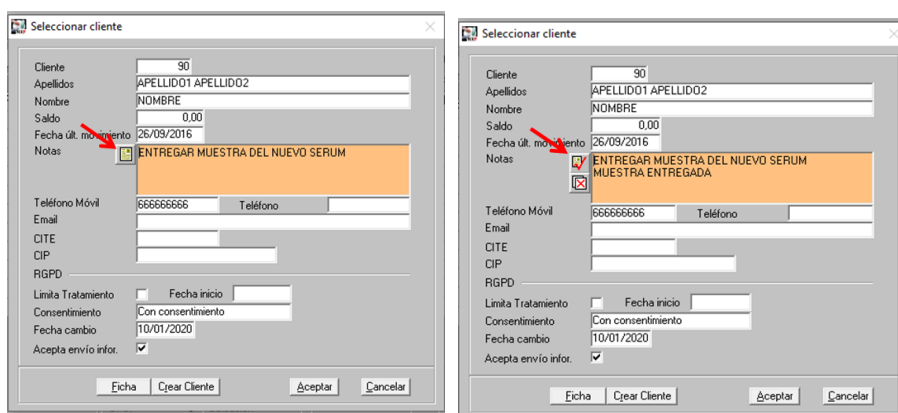


Seguidamente identificamos el cliente escaneando la tarjeta de fidelización (recuerde que en el caso de no disponer de ella en el momento puede indicar el DNI o el Teléfono) y pulsamos Aceptar.

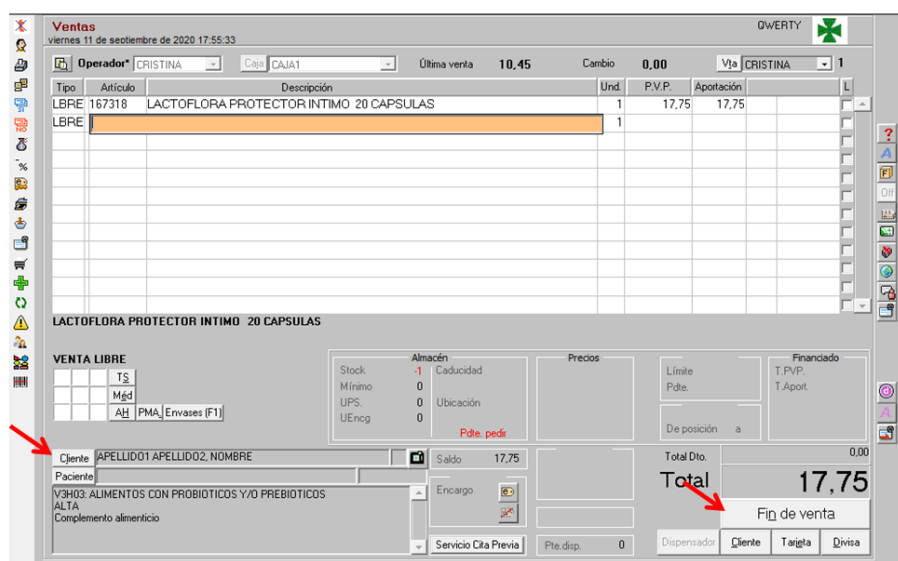


Nos muestra la pantalla de **Seleccionar cliente** en la que podemos observar las notas que hayamos escrito previamente para este cliente y donde podemos modificar dichas notas mediante el icono de **Modificar** correspondiente.

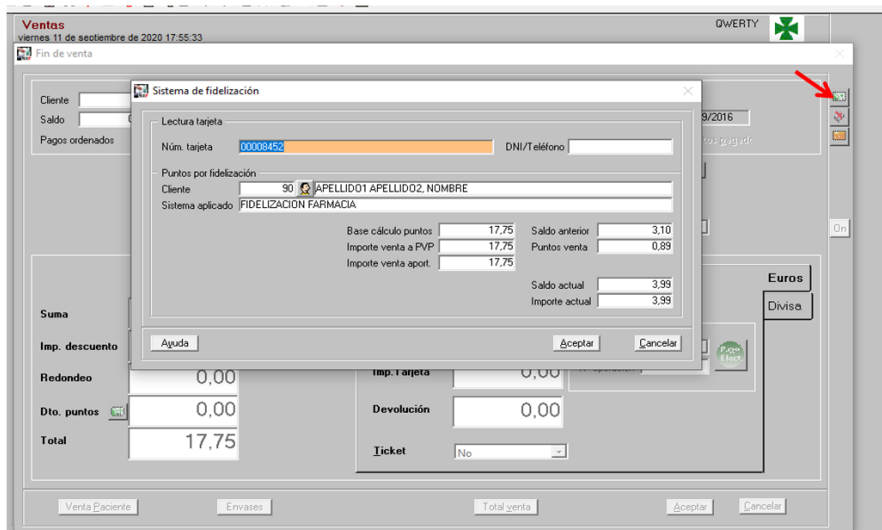
Una vez modificada la nota pulsamos el icono de **Aceptar modificación nota** y finalmente pulsamos Aceptar para terminar de seleccionar el cliente.



El cliente quedará seleccionado en la pantalla de ventas y Finalizaremos la venta.

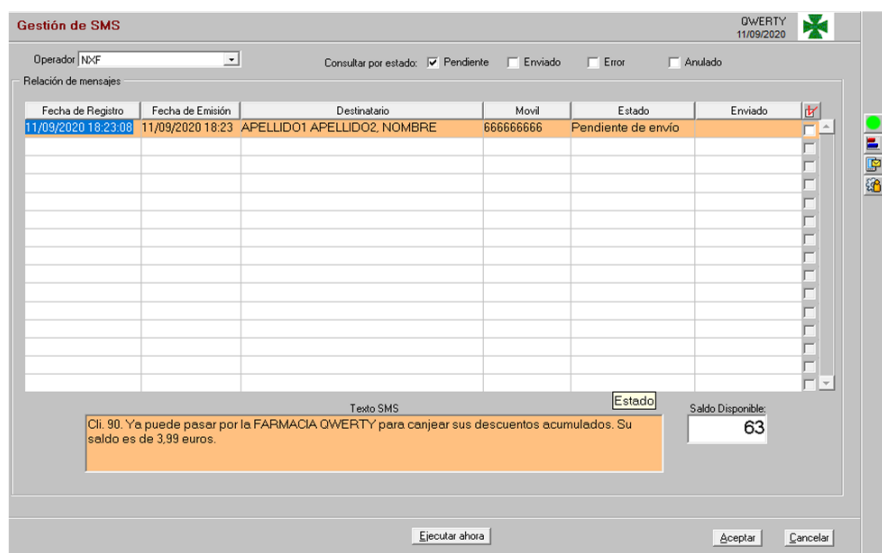


En la pantalla de Fin Venta podemos comprobar los puntos que el cliente tiene acumulados mediante el icono de la tarjeta de fidelización.



Por último, podemos emitir el ticket de venta para mostrar al cliente su saldo de fidelización o Nixfarma puede enviar automáticamente un SMS si tenemos activada la *Gestión de SMS* del propio programa.

En este último caso podemos comprobar que efectivamente se va a enviar el SMS desde el selector de Nixfarma de **Configuración > Gestión de SMS**.



Recuerde que además del ejemplo que hemos visto de uso de los SMS, también se pueden enviar SMS desde otros procesos como por ejemplo, desde encargos para avisar al cliente de que puede pasar a recogerlo, se puede enviar el cuadro de caja también por SMS, o enviar SMS con avisos de operaciones de venta con importes determinados, etc.

En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Dpto. de Formación.



Gracias por confiar en nosotros