



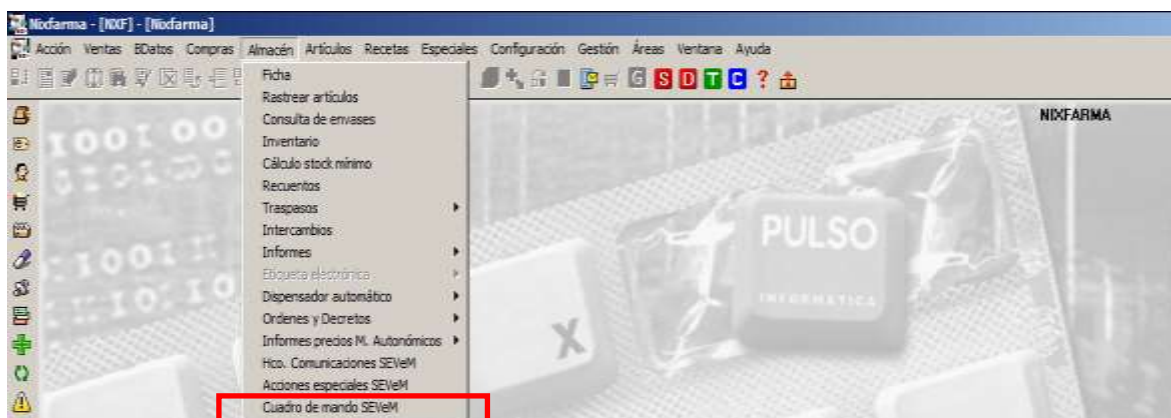
## Introducción.

En Nixfarma dispone de un Cuadro de Mando SeVem donde puede consultar el grado de utilización del código datamatrix en las dispensaciones que realiza en la Oficina de Farmacia.

Esta información le va a ayudar a conocer el nivel de eficacia de la Farmacia en cuanto a la dispensación de los medicamentos a través del código datamatrix y a poder conocer los porcentajes de lectura de cada profesional de la Farmacia.

## Operatoria.

El objeto de este proceso es medir el grado de cumplimiento en general de la farmacia en la gestión de envases, así como informar de los distintos resultados obtenidos en las comunicaciones.



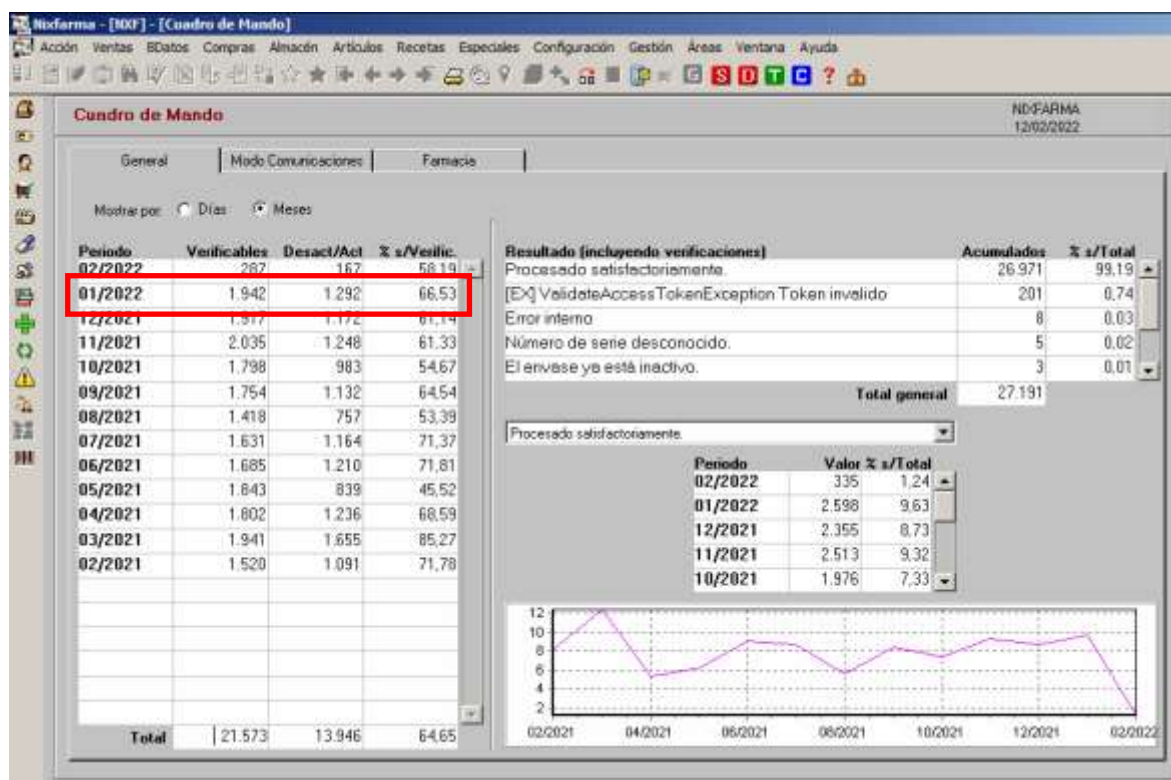
En la **Carpeta General** puede visualizar por meses o por días los productos que ha dispensados y que son verificables, de ellos los que ha verificado y desactivado y también puede conocer el porcentaje que ha supuesto ésta acción.

**Verificables** Número de productos dispensados con requerimiento de verificación.

**Desact/Act** Actos de Desactivación o Activación de envases realizados.

**% s/Verificables** Porcentaje de Desactivaciones o Activaciones respecto al número de verificables.

En la pantalla del ejemplo si nos fijamos en Enero de 2022 podemos observar que hemos dispensado un total de 1942 productos verificables, y de ellos hemos leído el código datamatrix en 1292 de ellos, lo que supone un 66,53% de los mismos.



### Apartado de Resumen de resultados obtenidos

Este apartado incluye además los actos de verificación realizados. Esto es así puesto que la dispensación en Nixfarma realiza siempre una verificación previa del estado del envase, no realizándose nunca una desactivación o activación si este no cumple las condiciones (se ha recibido un error en la verificación o su estado no es acorde con el acto a realizar). Se presentan únicamente los distintos errores que haya recibido la farmacia.

Resultado (incluyendo verificaciones)	Acumulados	% s/Total
Procesado satisfactoriamente.	4	200,00
El ID del lote no coincide con el número de serie del NMVS.	3	150,00
[EX] ValidateAccessTokenException Token invalido	1	50,00
NMVS_NC_PC_15	1	50,00
<b>Total general</b>	<b>9</b>	

**Acumulados:** Número de comunicaciones realizadas con el resultado indicado.

**% s/Total:** Porcentaje de cada uno de los resultados obtenidos respecto al total de desactivaciones/activaciones realizadas.

### Apartado Detalle por tipo de resultado

En el desplegable se presenta la relación de resultados obtenidos (tal como se ven en la tabla superior).

Se presenta únicamente la información relativa al resultado seleccionado.



**Carpeta Modo Comunicaciones.** El objeto de esta carpeta es informar del modo en que se realizan las comunicaciones (Síncronas o Asíncronas) y de los tiempos de respuesta obtenidos durante las comunicaciones síncronas.

### Desactivaciones / Activaciones

<u>Desactivaciones/Activaciones</u>		
	Acumulados	% s/Total
Síncrono	2	100,00

Síncrono. Número de diálogos realizados en tiempo real.

Asíncrono. Número de diálogos realizados de forma aplazada (Bulk)

## Tiempos Síncronas

Tiempos Síncronas (incluyendo verificaciones)				
Periodo	Comunicadas	Min (ms)	Max (ms)	Promedio (ms)
05/2021	8	171	1.311	361
04/2021	0	0	0	0
03/2021	0	0	0	0

Este apartado incluye también los tiempos de respuesta de los diálogos de verificación, dado que Nixfarma siempre realiza una verificación del estado de cada envase previa a la Desactivación o Activación del mismo.

Comunicadas. Número de diálogos realizados

Min (ms). Tiempo mínimo de respuesta en milisegundos obtenido

Max (ms). Tiempo máximo de respuesta en milisegundos obtenido

Promedio. ms). Tiempo medio de respuesta del conjunto de diálogos.

## Carpeta Farmacia

El objeto de esta carpeta es medir el grado de cumplimiento en la lectura de los códigos datamatrix de los envases tanto por el personal de la farmacia como desde los distintos puntos de venta.

Usuario	Verificables	Desact/Act	% s/Verific.
Javier	2.687	2.032	75.62
Cristina	190	67	35.26
María L	58	3	5.17
Alonso	11.688	287	2.46
María M	46	4	8.70
José	22.463	949	4.22
Víctor	7	1	14.29
José Miguel	19	3	15.79
José Miguel	3	0	0.00
José Miguel	19.428	862	4.44
<b>Total</b>	<b>62.047</b>	<b>5.780</b>	<b>9.32</b>

Punto de Venta	Verificables	Desact/Act	% s/Verific.
W01	142	3	2.11
W02	974	122	12.53
W03	31.732	2.561	8.07
W04	20	0	0.00
W05	29.179	3.094	10.60
<b>Total</b>	<b>62.047</b>	<b>5.780</b>	<b>9.32</b>

### Usuario

Usuario. Identificador del usuario

Verificables. Cuenta de envases con verificación requerida detectados en venta

Desactivados / Activados. Cuenta de actos de Desactivación o Activación realizados por el usuario

% s/Verificables. Porcentaje de Desactivaciones / Activaciones respecto al total de detectados.

### Punto de venta

Punto de venta . Nombre del equipo desde el que se realizan las dispensaciones

Verificables. Cuenta de envases con verificación requerida detectados en venta

Desactivados / Activados. Cuenta de actos de Desactivación o Activación realizados por el usuario

% s/Verificables . Porcentaje de Desactivaciones / Activaciones respecto al total de detectados

En caso de cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 96.362.90.62 y pida le pasen con el Departamento de Formación.



**Gracias por confiar en nosotros**

**INFORMACIÓN:** Durante este 1 Trimestre de 2022 queremos premiar su fidelidad con un **descuento** del **25%** en los servicios de Clasificación de Familias y servicio de Borrado y Optimización de datos.

Clasificación de Familias **ANTES 380€ AHORA 285€**

Borrado y Optimización de datos **ANTES 280€ AHORA 210€**